



POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

<https://gops.chocen.pl/>



Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	3
Postanowienia ogólne, zakres przetwarzanych danych	3
Cele i podstawy oraz zasady przetwarzania danych osobowych	3
Uprawnienia, odbiorcy danych, okres przetwarzania danych oraz transfer danych do państw trzecich	4
Pliki Cookies	5
Postanowienia końcowe	6



Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu w sposób przejrzysty przedstawić Państwu stosowane przez Nas sposoby gromadzenia, wykorzystywania oraz udostępniania danych osobowych, które podaliście Państwo w trakcie korzystania z Naszych Stron i Serwisów oraz stanowi realizację wymogów stawianych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Postanowienia ogólne, zakres przetwarzanych danych

1. Niniejsza polityka prywatności dotyczy strony www funkcjonującej pod następującym adresem:

<https://gops.chocen.pl/>

(zwanej dalej - *Serwisem*).

Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, przetwarzanych w Serwisie jest **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Choceniu** z siedzibą: ul. Sikorskiego 8b, 87-850 Chocień, reprezentowany przez Kierownika (dalej: „Administrator” lub „GOPS”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod nr tel. 54 307 03 54 lub adresem e-mail: hanna.golebiewska@chocen.pl.

2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: inspektor@kiodo.pl / 544 544 006.
3. W czasie korzystania z Serwisu Użytkownicy mają możliwość przekazywania Administratorowi danych osobowych, które umożliwiają ich identyfikację:
 - Użytkownicy podają nam swoje podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe, nawiązując z nami kontakt mailowy / telefoniczny/ przez dedykowany formularz;
 - Strona korzysta z plików cookies, które również zbierają określone dane o Użytkowniku w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania strony, a także marketingowych i statystycznych, więcej informacji na ten temat znajduje się w punkcie „Pliki cookies”.

Cele i podstawy oraz zasady przetwarzania danych osobowych

W związku z prowadzonym Serwisem: <https://gops.chocen.pl/> Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu ewentualnego udzielenia odpowiedzi na przesłane poprzez e-mail/formularz kontaktowy na stronie zapytanie, poprowadzenia rozmowy telefonicznej, a także w celach, o których informuje szczegółowo w punkcie „Pliki cookies”.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tych przypadkach są:

- ✓ zgoda Użytkownika wyrażona np. poprzez akceptację stosowanych plików cookies na stronie lub podanie nam dodatkowych danych do kontaktu, innych danych i informacji z własnej inicjatywy Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- ✓ konieczność wywiązania się z obowiązków prawnych, które na nas ciążą (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. b RODO), także w odniesieniu do prowadzenia korespondencji w związku z realizowanymi przez nas zadaniami;
- ✓ przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) w związku z zadaniami realizowanymi przez GOPS w celu obsługi mieszkańców/interesantów i na ich rzecz;
- ✓ prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, jakim jest odpowiedź na zadane pytanie, a także odpieranie roszczeń cywilnoprawnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ na podstawie wiążącej nas umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;



- ✓ w zakresie kontaktu z osobą wyznaczoną przez kontrahenta do realizacji umowy z jego ramienia (najczęściej pozyskujemy dane kontaktowe, imię, nazwisko, pełnioną funkcję, czy stanowisko) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- ✓ jeżeli wyrazi Pan/Pani zgodę na otrzymywanie komunikatów handlowych/ o działalności naszej jednostki na adres e-mail (lub przez telefon), to podstawą prawną będzie także art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

Podanie danych kontaktowych w przesłanym mailu/formularzu kontaktowym, czy podczas kontaktu telefonicznego jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do przesłanego zapytania od Użytkownika.

Podanie danych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie przepisów prawa. Ich niepodanie może skutkować niemożnością wykonywania obowiązków, ciążących na Administratorze.

4. W celu zapoznania się z klauzulą informacyjną dla naszych interesantów prosimy kliknąć w poniższy link: <https://gops.chocen.pl/rodo.html>
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
 - zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
 - prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
 - przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane,
 - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem dostępem, przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

Uprawnienia, odbiorcy danych, okres przetwarzania danych oraz transfer danych do państw trzecich

6. Zgodnie z przepisami RODO, osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, uzyskania dostępu do nich oraz przekazania informacji w zakresie wskazanym w art. 15 RODO;
 - b) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, prawo do jej wycofania w każdej chwili, przy czym odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem – art. 7 ust. 3 RODO;
 - c) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych – art. 16 RODO;
 - d) prawo żądania usunięcia swoich danych - w przypadkach wskazanych art. 17 RODO;
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych - w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych;
 - f) prawo do przenoszenia danych – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody bądź umowy oraz w sposób zautomatyzowany – art. 20 RODO;



- g) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes administratora, w tym zwłaszcza w przypadku stosowania marketingu bezpośredniego – art. 21 RODO;
 - h) prawo, by nie podlegać decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu – art. 22 RODO;
 - i) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy w zakresie ich ochrony – art. 77 RODO.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane:
- a) podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT oraz innym podmiotom przetwarzającym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
8. Dane osobowe użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, z ewentualnym uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu wycofania zgody, jeśli to ona jest jedyną podstawą przetwarzania danych. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zawartych umów, w celu wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub dla realizacji zadania w interesie publicznym będą przetwarzane przez okres wynikający z odrębnych przepisów prawa i/lub instrukcji kancelaryjnej/jednolitego wykazu akt.
9. Co do zasady nie przekazujemy danych do państw trzecich.
10. Na stronie znajduje się przekierowanie do następujących stron/portali: Portalu Pomocy Społecznej, Portalu Informacyjno-Usługowego Emp@tia, strony gov Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Informujemy, że poprzez kliknięcie we wtyczkę określonego serwisu, dane Użytkownika naszej strony (w postaci na przykład adresu IP oraz identyfikatora przeglądarki), mogą zostać przekazane do odpowiedniego administratora danego serwisu (zwłaszcza jeśli Użytkownik jest zalogowany do tego serwisu), zgodnie z jego polityką prywatności. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności danego serwisu, na który dokonujecie Państwo przejścia, klikając w określony link/wtyczkę.
11. Na stronie znajduje się również wtyczka Google Maps, zainstalowana w celu prezentacji lokalizacji geograficznej siedziby GOPS w Choceniu. Google Maps będzie zapisywać oraz przetwarzać informacje dotyczące sposobu korzystania przez Państwa z map oraz poszczególnych jej funkcji w postaci, np. Państwa adresu IP oraz danych dotyczących lokalizacji. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności Google, na który dokonujecie Państwo przejścia, klikając w określony link/wtyczkę.

Pliki Cookies

12. Na stronie internetowej <https://gops.chocen.pl/> Administrator używa plików cookies, które pozwalają dostosować treść w serwisie do potrzeb Użytkownika, usprawnić działanie strony internetowej oraz analizować ruch na stronie. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, są to pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Pliki cookies zawierają m.in. takie dane jak: nazwa strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny numer, który został wygenerowany w celu identyfikacji przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik, by połączyć się ze stroną internetową. W plikach cookies często przechowuje się informacje, które są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej. Pliki cookies mogą przechowywać również unikalny numer identyfikujący urządzenie końcowe Użytkownika.
13. Pliki cookies stosowane na stronach mogą być używane w następujących celach:



- a) zapewnienia prawidłowego działania wybranych funkcji strony internetowej,
 - b) obsługi sesji użytkownika,
 - c) zapewnienia równomiernego obciążenia serwerów,
 - d) zbierania anonimowych statystyk, dzięki którym Administrator może lepiej poznać oczekiwania użytkowników i rozwijać stronę internetową tak, by była jeszcze bardziej przyjazna,
 - e) optymalizacji strony (tj. dostosowania jej wyglądu do najpopularniejszych urządzeń),
 - f) reklamowych,
 - g) zapobieżeniu wielokrotnej prezentacji temu samemu użytkownikowi komunikatu informującego o wykorzystywaniu plików cookies przez stronę.
14. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na korzystanie przez Administratora z plików cookies albo chce ograniczyć zakres korzystania z plików cookies, może zrezygnować z korzystania ze strony internetowej, zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub skorzystać z narzędzia do zmiany ustawień plików cookies na stronie.
15. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies, w szczególności zablokować automatyczną obsługę plików cookies (w całości lub w części).
16. Administrator informuje, że ograniczenie lub wyłączenie stosowanych plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony internetowej.
17. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
- [w przeglądarce Chrome](#)
 - [w przeglądarce Firefox](#)
 - [w przeglądarce Internet Explorer](#)
 - [w przeglądarce Opera](#)
 - [w przeglądarce Safari](#)
 - [w przeglądarce Microsoft Edge](#)
18. Informujemy, że każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili usunąć swoje dane z naszej bazy w Analytics Korzystając z wtyczki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili zmienić ustawienia na Swoim koncie Google, by ograniczyć emisję reklam, które są mu wyświetlane <https://myaccount.google.com/privacy#ads> w sekcji Ustawienia reklam.
19. Zarządzając ustawieniami strony, Użytkownik może zdecydować się na włączenie powiadomień odnośnie jej działania.

Postanowienia końcowe

20. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Choceniu**, jako Administrator Państwa danych osobowych dokłada wszelkich starań, aby stosowane środki fizyczne, techniczne i organizacyjne zapewniały ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym, czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem, czy dostępem zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, w tym szczególnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych - RODO.

Dziękujemy Państwu za wizytę na naszej stronie internetowej!